

## TUUSULASSA ON MAHDOLLISUUKSIA KASVAA JA MENESTYÄ

Vuositavoite	Toimenpide	Kokonais-tilanne	Etenemisaste	Raportointi 31.12.2023
<b>01. Tarjoamme laadukkaita ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä</b>				
01.01 Käynnistämme hyvinvointialueen edunvalvonnan ja varmistamme laadukkaat palvelut yhdyspintatyön avulla	01.01.01 Toimeenpanemme vaikuttamisen ja yhteistyön keino-ohjelman		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöönotettu toteutusohjelman mukaan 4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistely/käyttöönotettu	Edunvalvontaa on tehty yhdyspintatyöryhmissä, hyvinvointikeskuksen valmistelussa ja lausunnoin mm. hyvinvointialueen palveluverkosta. Tavoitteen toteutus on edennyt suunnitellusti, mutta Keusoten palveluverkkopäätös ei kaikilta osin vastaa kunnan tavoitteita.  Ohjelman toteutus eteni suunnitellusti. Hyvinvointialueen yhdyspinnalla Keusoten palveluverkkopäätös ei kaikilta osin vastaa kunnan tavoitteita.
01.02 Valmistelomme uutta hyvinvointikeskusta yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa	01.02.01 Varmistamme, että ikäihmisten ja erityisryhmien kokoonmistilat toteutuu hyvinvointikeskuksen yhteyteen  01.02.02 Varmistamme asukkaiden ja yhteisöjen osallisuuden hyvinvointikeskuksen suunnittelussa		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistely/käyttöönotettu  3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis  3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Valmistelu on edennyt hyvässä yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.  Toteutus on suunnitteluvaiheessa ja yhteiskehittämiseksi ei ole vielä sovittu ajankohtaa. Loppuvuodesta käynnistyi hyvinvointikeskuksen tilojen yhteiskäyttöön liittyvä selvitystyö yhteistyössä konsultin kanssa.  Toteutus on suunnitteluvaiheessa ja yhteiskehittämiseksi ei ole vielä sovittu ajankohtaa. Loppuvuodesta käynnistyi hyvinvointikeskuksen tilojen yhteiskäyttöön liittyvä selvitystyö yhteistyössä konsultin kanssa.
01.03 Toteutamme palveluiden järjestämistä ja palveluverkkoa koskevaa suunnitelmaa	01.03.01 Tarkastelemme valittujen palveluiden järjestämistapaa ja kuvaamme palveluiden järjestämisen nykytilanteen		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöönotettu toteutusohjelman mukaan  5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöönotettu toteutusohjelman mukaan	Alkuvuodesta palveluiden järjestämisen yhteistyökumppaniksi valittiin kilpailutuksen kautta Deloitte Consulting Oy, jonka kanssa luotiin palvelukatalogin pohja sekä konsepti palveluiden nykytilan kuvaamiseksi ja vaihtoehtoisten tuotantotapojen arvioimiseksi. Toimeksianto toteutettiin yhteistyössä valittujen pilottipalveluiden kanssa, ja nämä palvelut kuvattiin ja analysoitiin konseptin mukaisesti.  Palveluiden jatkuvan kehittämisen osalta on hahmoteltu yhteistä toimintamallia, jonka mukaisesti koko kunnan palveluita on tarkoitus lähteä kuvaamaan kuluvan vuoden loppupuolella. Toimintamalli pitää sisällään sekä kunnan yhteisen palvelukokonaisuuden että yksittäisten palveluiden kehittämisen. Vastuu työn edistämisestä siirretään yhdessä sovitun mukaisesti vahvemmin toimialueille.  Alkuvuodesta palveluiden järjestämisen yhteistyökumppaniksi valittiin kilpailutuksen kautta Deloitte Consulting Oy, jonka kanssa luotiin palvelukatalogin pohja sekä konsepti palveluiden nykytilan kuvaamiseksi ja vaihtoehtoisten tuotantotapojen arvioimiseksi. Toimeksianto toteutettiin yhteistyössä valittujen pilottipalveluiden kanssa, ja nämä palvelut kuvattiin ja analysoitiin konseptin mukaisesti.  Palveluiden jatkuvan kehittämisen osalta on hahmoteltu yhteistä toimintamallia, jonka mukaisesti koko kunnan palveluita on tarkoitus lähteä kuvaamaan kuluvan vuoden loppupuolella. Toimintamalli pitää sisällään sekä kunnan yhteisen palvelukokonaisuuden että yksittäisten palveluiden kehittämisen.
01.04 Jatkamme laadukasta palveluverkkoviestintää ja hyödynnämme palveluverkkouudistuksen kunnan markkinoinnissa.	01.04.02 Huomioimme hankkeiden etenemiseen liittyvät merkkipaalut  01.04.03 Teemme ruotsinkielistä viestintää Tuusulanjärven kampuksen toteutukseen liittyen		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöönotettu toteutusohjelman mukaan  3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis  3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Uuden palveluverkon rakentumisesta viestitään aktiivisesti ja palveluverkkoa hyödynnetään kunnan markkinointiviestinnässä ja brändin rakentamisessa suunnitellusti.  Merkkipaaluja on huomioitu suunnitellusti: On järjestetty peruskiven muurauksia, harjannostajaisia ja mm. avoimia ovia ja avajaisia. Tapahtumia on hyödynnetty viestinnässä ja markkinoinnissa. Lisäksi viestinnässä on hyödynnetty palveluverkon kohteiden saamia palkintoja.  Tuusulanjärven kampuksesta on viestitty sekä suomeksi että ruotsiksi.
01.05 Kehitämme asiakkaiden johtamista, asiakaspalvelua ja asiakaskokemusta	01.05.01 Arvioimme asiakaspalvelun laatua ja asiakas- ja asukastytyväisyyttä  01.05.02 Kehitämme kunnan asiakaspalvelua		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistely/käyttöönotettu  3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis  4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistely/käyttöönotettu	Työ käynnistyi alkuvuodesta 2023 nykytilan kartoituksella yhteistyöpalavereiden ja haastattelujen avulla. Keväällä toteutettiin Tuusinfon asiakastytyväisyyskysely. Alkukyselyä toteutettiin asukastytyväisyyttä mitannut tutkimus. Vuoden aikana toteutettiin useita palvelukohtaisia asiakastytyväisyyskyselyitä. Syksyn aikana käynnistyi myös yhteistyö asukaskokemuksen, brändikokemuksen ja työntekijäkokemuksen yhteiskehittämiseksi.  Työ käynnistyi alkuvuodesta 2023 nykytilan kartoituksella yhteistyöpalavereiden ja haastattelujen avulla. Keväällä toteutettiin Tuusinfon asiakastytyväisyyskysely. Alkukyselyä toteutettiin asukastytyväisyyttä mitannut tutkimus. Vuoden aikana toteutettiin useita palvelukohtaisia asiakastytyväisyyskyselyitä.  Työ käynnistyi alkuvuodesta 2023 nykytilan kartoituksella yhteistyöpalavereiden ja haastattelujen avulla. Keväällä toteutettiin Tuusinfon asiakastytyväisyyskysely. Asiakastytyväisyyskyselyssä toivottua aukioloaikojen laajennusta ei ollut mahdollista toteuttaa vuoden aikana henkilöstövajauksen takia. Syksyllä laadittiin Tuusinfon toimintaan liittyen posti- ja kuriiripalveluita koskeva selvitys ja sen perusteella muutettiin sisäisen postin kulkua vuoden vaihteesta 2024 alkaen. Tuusinfon palveluvalikoima laajeni vuoden aikana mm. tilavarausten, avainhallinnan ja lipputuotteiden osalta.

01.05.03 Varmistamme TuusInfon palveluiden alueellisen kattavuuden		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	TuusInfon palvelupisteet Jokelassa ja Kellokoskella palvelivat koko vuoden ajan kesätaukoa lukuunottamatta. Syksyllä 2023 päätettiin, että Jokelan ja Kellokosken toimipisteet jatkavat toimintaansa toistaiseksi.
01.05.04 Varmistamme palveluiden jalkautumismahdollisuudet		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Jalkautumisia toteutettiin mm. toukokuussa TuusInfon 5-vuotissyntymäpäivien yhteydessä ja kunnan palvelukiertueella sekä eri tapahtumien yhteydessä.

**TUUSULASSA ON HYVÄ ELÄÄ**

**Valtuustokauden tavoite**

Valtuustokauden tavoite	Vuositavoite	Toimenpide	Kokonais-tilanne	Etenemisaste	Raportointi 31.12.2023
-------------------------	--------------	------------	------------------	--------------	------------------------

**06. Kehitämme hyvinvoinnin edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Ehkäisemme yksinäisyyttä, eriytymistä ja pahoinvointia**

06.01 Hyväksymme yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman				4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Sivistyksen yksikkökohtaiset suunnitelmat sekä henkilöstöä koskeva suunnitelma hyväksyttiin vuoden 2023 aikana. Palveluita ja asukkaita koskevan suunnitelman valmistelu viivästyi valmistelussa olevien asioiden määrästä johtuen.
	06.01.01	Laadimme ja hyväksymme yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Sivistyksen yksikkökohtaiset suunnitelmat sekä henkilöstöä koskeva suunnitelma hyväksyttiin vuoden 2023 aikana. Palveluita ja asukkaita koskevan suunnitelman valmistelu viivästyi valmistelussa olevien asioiden määrästä johtuen.
	06.01.02	Vahvistamme yhdenvertaisuutta ja aktiivista kansalaisuutta ohjaamopalveluissa		1 Toteutuksessa ei ole edetty tai toimenpide ei vaadi toimenpiteitä ko. toimialalta	Toimenpide ei ole ollut konkreetisoitavissa palvelutuotannon toiminnassa.
	06.01.03	Olemme aktiivisesti mukana tekemässä ja toteuttamassa yhdenvertaisuussuunnitelman päivitystyötä erityisesti asiakaspinnassa tapahtuvan rakeenteellisen syrjinnän ja heteronormatiivisten rakenteiden poiston näkökulmista		1 Toteutuksessa ei ole edetty tai toimenpide ei vaadi toimenpiteitä ko. toimialalta	Kunnan tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma vuosille 2024-2025 on valmisteilla. Toimenpide ei ole ollut konkreetisoitavissa vuonna 2023.
06.02 Jatkamme hyvinvointisuunnitelman toimeenpanoa				5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Hyvinvointisuunnitelman toimeenpano on jatkunut suunnitellusti. Hyvinvointikertomus vuodesta 2023 hyväksyttiin ja kuntajohtoon TEA-viisarin tulokset olivat parantuneet edellisestä mittauksesta. Tuusulan Hyte-kerroin parani edellisvuodesta.
	06.02.01	Huomioimme Hyte-kertoimien vaikutukset hyte-työssä ja talousarvion laadinnassa		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Tuusulan Hyte-kerroin parani edellisvuodesta.
	06.02.02	xxx		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Yhteistyötä tehtiin yhdyspinnalla eri työryhmissä ja palveluissa. Hyte-tyon koordinaatio päätettiin siirtää sivistyksen toimialueelle tammikuusta 2024 hyvinvointialueen ja kunnan palveluiden yhdyspinnan vahvistamiseksi.
06.03 Kehitämme ikäihmisten kotona-asumista tukevia palveluita ja laajennamme olohuone toimintaa				4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori aloitti työnsä maaliskuussa. Ikäihmisten kotona-asumista tukevia palveluita ja kohtaamispaikkatoimintaa kehitettiin vuoden aikana kunnan, seurakunnan ja järjestöjen yhteistyönä. Kunnan järjestämä ikäihmisten olohuone toiminta laajenee tammikuussa 2024 ja sitä tullaan järjestämään viitenä päivänä viikossa eripuolilla Tuusulaa.
	06.03.01	Kehitämme ikäihmisten olohuoneiden toimintamallia edelleen		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori aloitti työnsä maaliskuussa. Ikäihmisten kotona-asumista tukevia palveluita ja kohtaamispaikkatoimintaa kehitettiin vuoden aikana kunnan, seurakunnan ja järjestöjen yhteistyönä. Kunnan järjestämä ikäihmisten olohuone toiminta laajenee tammikuussa 2024 ja sitä tullaan järjestämään viitenä päivänä viikossa eripuolilla Tuusulaa.
	06.03.02	Koulutamme yhteisöllisen toiminnan vetäjiä ja vapaaehtoisia		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Alkuvuodesta toteutettiin vapaaehtoistojien koulutusohjelma kunnan ja muiden toimijoiden yhteistyönä. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori aloitti työnsä maaliskuussa. Syksyllä järjestettiin vapaaehtoistojen messut, kaksi järjestöfoorumia ja vapaaehtoisten päivän juhla 2.12., jossa kiitettiin tuusulalaisia vapaaehtoistoimijoita heidän tekemästään vapaaehtoistyöstä.
	06.03.03	Luomme ja kokoamme verkoston toiminnan tueksi ja kehittämiseksi		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Alkuvuodesta toteutettiin vapaaehtoistojien koulutusohjelma kunnan ja muiden toimijoiden yhteistyönä. Syksyllä järjestettiin vapaaehtoistoiminnan messut, kaksi järjestöfoorumia ja vapaaehtoisten päivän juhla 2.12., jossa kiitettiin tuusulalaisia vapaaehtoistoimijoita heidän tekemästään vapaaehtoistyöstä.

	06.03.04 Selvitämme ikäihmisten ohjaamistarpeen ja matalan kynnyksen toiminnan laajuuden yhdessä hyvinvointialueen kanssa	4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori aloitti työnsä maaliskuussa. Ikäihmisten kotona-asumista tukevia palveluita ja kohtaamispaikkatoimintaa kehitettiin vuoden aikana kunnan, seurakunnan ja järjestöjen yhteistyönä. Kunnan järjestämä ikäihmisten olohuoneitoiminta laajenee tammikuussa 2024 ja sitä tullaan järjestämään viitenä päivänä viikossa eripuolilla Tuusulaa. Etsivän vanhustyön kehittäminen etenee vuoden 2024 aikana.
	06.03.05 Toteutamme ikäihmisten hyvinvointikyselyn	3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kyselyn toteutus viivästyi ja kysely toteutetaan keväällä 2024.
06.08	Jatkamme asumisneuvonnan kehittämistä	5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Tuusulan kunnan asumisneuvontapalvelu laajeni vuoden 2023 alusta alkaen ja nyt palvelua on tarjolla kaikenikäisille kuntalaisille asumismuodosta riippumatta. Asumisneuvontapalvelun painopiste on tarjota kaikenikäisille kuntalaisille ennakoivaa asumisneuvontaa asumismuodosta ja elämäntilanteesta riippumatta.  Vuonna 2022 aloitettujen nuorten (alle 30-vuotiaiden) ja ikääntyvien asumisneuvontapalvelun kehittäminen jatkuu ja näiden osalta on kokeiltu uusia menetelmiä tavoittaa kohderyhmiä. Asumisneuvojat ovat tavanneet tammi-syyskuussa yksilötapaisissa 142 kuntalaista sekä erilaisissa tapahtumissa ja tilaisuuksissa yhteensä 613 kuntalaista. Yksilöasiakkaista 30 on ollut alle 30-vuotiaita, 30-64-vuotiaita on ollut 38 ja yli 65-vuotiaita on ollut 74.  Aikuisille ja maahanmuuttajille suunnatussa asumisneuvontapalvelussa on keskitytty vastaamaan erityisesti ukrainalaisten asumisneuvonnan tarpeeseen. Lisäksi asumisneuvonnassa on keskitytty rakentamaan palvelun pohjaa, tehty asumisneuvontatyötä tunnetuksi, kokeiltu uusia toimintatapoja sekä rakennettu yhteistyöverkostoja. Tuusulan kunnan asumisneuvojat ovat mukana ARAn asumisneuvontalain valmistelutyössä.  Vuoden 2023 lopussa asumisneuvonta keskitettiin Elinvoiman palvelualueelle.
	06.08.01 Hoidamme ja ehkäisemme asunnottomuutta/kodittomuutta	5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Hyvinvointisuunnitelman ja asuntopoliittisen ohjelman asunnottomuustavoitteita on edistetty vuoden aikana monin tavoin. Asumisneuvontaa annetaan Tuusulassa kaikenikäisille ja eri elämäntilanteissa oleville kahden asumisneuvojan toimesta. Tuusulan kunta tuki Sininauhasäätiön päihdekuntoutujille järjestämää päivätoimintaa Kellokoskella vuokratuella vuonna 2023. Päivätoiminta Jokelassa ja Kellokoskella ehkäisee asunnottomuutta kyseisessä kohderyhmässä. Nuorten aikuisten palveluissa tehtiin töitä nuorten asunnottomuuden ehkäisemiseksi. Tuusulan kunnan kiinteistöissä ja talous- ja velkaneuvonnassa annettiin neuvontaa asumisen asioihin liittyen. Kunta oli mukana asunnottomien yön tapahtuman järjestelyissä lokakuussa. Kaavoituksen ja hanketututuksen keinoin edistetään monimuotoisen asumisen edellytyksiä ja sitä kautta ehkäistään myös asunnottomuutta.
	06.08.02 Kehitämme nuorten asumisneuvontaa ohjaamopalveluiden toiminnassa	5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Nuorten asumisneuvojan toimenkuvaa on vuoden 2023 alusta laajennettu myös työikäisiin, perheisiin sekä erityisryhmiin, kuten maahanmuuttajiin. Asumisneuvoja tekee työparityötä kunnan toisen asumisneuvojan kanssa. Kokonaisuutta edistetään ARAn rahoituksen avulla ja asumisneuvontapalvelu kattaa Tuusulassa kaikki ikäryhmät.
	06.08.03 Kehitämme ikäihmisten asumisneuvontaa	5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Asumisneuvonta tavoittaa tällä hetkellä kaikenikäisiä kuntalaisia. Asumisneuvonnan kokonaisuudella lisätään kuntalaisten osaamista ja kykyä selvittää paremmin asumisasioihin liittyvistä haasteista.  Ikääntyneiden asumisneuvontapalvelun pääpaino ennakoivassa asumisneuvonnassa. Ikääntyneiden asumisneuvonnan tavoitteena on tukea neuvonnalla ja ohjauksella ikääntyviä asumistarpeiden muutoksissa. Asumisneuvontapalvelua on tarjolla säännöllisesti eri puolilla Tuusulaa. Ikääntyneiden asumisneuvoja on tavannut tammi-syyskuussa yksilötapaisissa yli 70 ikäihmistä.  Tuusulalaiset ikääntyneet ovat löytäneet uuden palvelun hyvin. Asumisneuvojat ovat kuluvan vuoden aikana tavanneet erilaisissa tapahtumissa ja tilaisuuksissa yli 600 kuntalaista. Asumisneuvontapalvelun kehittämisessä pyritään tavoittamaan vielä tavoittamatta olevia ikääntyviä esimerkiksi kohdennetun kirjeen ja bussiajajuiden kautta. Lisäksi halutaan madattaa ikäihmisten kynnystä ottaa yhteyttä asumisneuvojaan. Samaan aikaan luodaan yhteistyöverkostoja ja -rakenteita, joiden avulla asumisneuvontatyötä voidaan tehdä verkostoissa ja tavoittaa uusia asiakasryhmiä.  Ikääntyneiden asumisneuvoja on mukana ARAn asumisneuvontalain valmistelutyössä.
	06.08.04 Selkeytämme psykososiaalisen tuen rakenteen hyvinvointialueen kanssa ja lisäämme tuen malleihin asumisneuvonnan.	1 Toteutuksessa ei ole edetty tai toimenpide ei vaadi toimenpiteitä ko. toimialalta	Toimenpide jäänyt järjestelmässä ilman omistajaa, eikä sitä ole raportoitu.
6.9	Kehitämme edelleen yhdyspintoja ja yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa	06.09.01 Otamme käyttöön yhdyspinoille luodut rakenteet	1 Toteutuksessa ei ole edetty tai toimenpide ei vaadi toimenpiteitä ko. toimialalta
	06.09.02 Arvioimme ja kehitämme rakenteiden toimivuutta	1 Toteutuksessa ei ole edetty tai toimenpide ei vaadi toimenpiteitä ko. toimialalta	Toimenpide on jäänyt järjestelmässä ilman omistajaa ja sitä ei ole raportoitu.
	06.09.03 Otamme käyttöön perhe- ja lähisuhdeväkivallan ehkäisyn keinot yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa ja kehitämme aktiivisesti tuen sukupuolisensitiivisempiä palveluita	1 Toteutuksessa ei ole edetty tai toimenpide ei vaadi toimenpiteitä ko. toimialalta	Toimenpide on jäänyt järjestelmässä ilman omistajaa ja sitä ei ole raportoitu.
<b>07. Vahvistamme kunnan, asukkaiden ja yhteisöjen yhteistyötä ja kumppanuutta</b>			
07.01	Yhdenmukaistamme avustuskäytännöt kunt: 07.01.01 Uudistamme avustusten kokonaisuutta poikkihallinnollisessa yhteistyössä	5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Kunnan avustusten kokonaisuutta uudistettiin vuoden aikana ja uusituista avustusmuodoista päätettiin marraskuussa. Avustusuudistus otetaan käyttöön vuoden 2024 alusta. Hakukuulutus julkaistiin avustusuudistuksen mukaisena joulukuussa 2023. Sähköinen alusta otetaan käyttöön tammikuussa 2024 avustusten hakuun ja myöntämiseen.
	07.01.02 Saamme valmiiksi sivistyksen luonnoksen uusiksi perusteiksi toimintavuoden 2023 aikana	5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Sivistyksen työ on osa laajempaa avustusten kokonaisuudistusta, joka on otettu käyttöön vuoden 2023 lopussa. Vuoden 2024 avustuksia koskeva hakukuulutus julkaistiin joulukuussa uudistetun mallin mukaisena. Sivistyksen osuus valmis.

<p>07.02 Jatkamme mielenkiintoisen markkinoitviestinnän tekemistä kunnan brändin vahvistamiseksi.</p> <p>07.02.02 Nostamme esiin ja hyödynnämme uudistuvan palveluverkon kunnan markkinoitviestinnässä.</p> <p>07.02.02 Nostamme esiin ja hyödynnämme uudistuvan palveluverkon kunnan markkinoitviestinnässä.</p>		<p>5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan</p> <p>3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis</p> <p>3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis</p>	<p>Mielenkiintoista markkinoitviestintää on toteutettu vuoden aikana esimerkiksi asumiseen ja myytäväksi tulleiden omakotitonttien hakuajojen ympärillä ja niihin liittyen. Monion hakijamarkkinoinnin yhteydessä kokeiltiin keväällä onnistuneesti sosiaalisen median vaikuttajien hyödyntämistä.</p> <p>Palveluverkkoa hyödynnetään aktiivisesti kunnan markkinoitviestinnässä: merkkipaalu huomioidaan ja myös mm. erilaiset kohteiden saamat palkinnot hyödynnetään täysimittaisesti.</p> <p>Markkinoitkampanjat on rakennettu uusien myyntiin tulevien tonttien ympärille. Kampanjassa tuodaan esiin Tuusulan vahvuuksia - paikkakuntana, jossa on tilaa unelmille. Kampanja on valmisteltu ja osin jo käynnistetty.</p>
<p>07.03 Valmistaudumme verkkosivustoalustan uudistamiseen</p> <p>07.03.01 Laadimme vaatimusmäärittelyn uudistuvalla verkkosivustolle</p> <p>07.03.02 Kilpailutamme kunnan verkkosivustoalustan</p>		<p>3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis</p> <p>4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu</p> <p>3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis</p>	<p>Verkkosivujen uudistamiseen on jo valmistauduttu. Vaatimusten määrittely kumppani on kilpailutettu ja valittu, ensimmäiset työpajat on pidetty.</p> <p>Vaatimusten määrittely on hyvässä vaiheessa.</p> <p>Kilpailutusasiakirjoja valmistellaan.</p>
<p>07.04 Jatkamme järjestösuunnitelman toimeenpanoa</p> <p>07.04.01 Verkostoidumme ja yhdistämme toimintaa</p> <p>07.04.02 Lisäämme ja vahvistamme yhteistyötä ja viestintää</p> <p>07.04.03 Lisäämme kolmannen sektorin toiminta-alueita koskevaa koordinaatiota ja palkkaamme vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin</p>		<p>5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan</p> <p>5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan</p> <p>5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan</p> <p>5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan</p>	<p>Suunnitelman toimeenpano jatkui vuoden aikana. Järjestösuunnitelmaa toimeenpantiin mm. yhteisöalustan, yhteisötilojen, vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin palkkaamisen, koulutusten ja järjestöfoorumien myötä. Henkilöstövaihdokset hidastivat työtä jonkin verran.</p> <p>Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori aloitti työnsä vapaaehtoistoiminnan verkostojen vahvistamiseksi ja yhteistyön lisäämiseksi. Verkostoja on vahvistettu mm. koulutusten ja järjestöfoorumien myötä.</p> <p>Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori aloitti työnsä vapaaehtoistoiminnan yhteistyön ja viestinnän lisäämiseksi. Yhteistyötä on vahvistettu mm. kerran kuukaudessa ilmestyvän järjestökirjeen, koulutusten ja järjestöfoorumien myötä. Yhdistysrekisterin tekninen alusta uudistettiin loppuvuodesta ja uusi järjestelmä otetaan käyttöön alkuvuodesta 2024.</p> <p>Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori aloitti työnsä 3. sektorin verkostojen vahvistamiseksi ja yhteistyön lisäämiseksi. Yhteistyötä ja koordinaatiota on vahvistettu mm. kerran kuukaudessa ilmestyvän järjestökirjeen, koulutusten ja järjestöfoorumien myötä. Yhdistysrekisterin tekninen alusta uudistettiin loppuvuodesta ja uusi järjestelmä otetaan käyttöön alkuvuodesta 2024.</p>
<p><b>08. Olemme osallisuuden edelläkävijä ja jatkamme demokratian eri muotojen ja osallistumisen tapojen kehittämistä</b></p>			
<p>08.01 Jatkamme kunnan osallisuusmallin toimeenpanoa ja kuntalaislähtöistä kehittämistä</p> <p>08.01.01 Arvioimme osallisuusmallin toteutumista</p> <p>08.01.02 Jatkamme kuntalais- ja asiakaslähtöistä kehittämistä</p> <p>08.01.03 Järjestämme henkilöstön koulutuksia palveluotoiluun ja osallistuviin menetelmiin, virtuaalifasilitointiin ja erilaisten sähköisten alustojen hyödyntämiseen</p>		<p>5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan</p> <p>5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan</p> <p>5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan</p> <p>3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis</p>	<p>Kunnan osallisuusmallin toimeenpanoa jatkettiin mm. osallisuusoppituntien toteutuksella, Open Agenda – hankkeessa, osallistuvan budjetoinnin 2023-2024 toteutuksella, kuntalaisten illoissa ja järjestöfoorumissa. Uudistuvan palveluverkon yhteiskäytön valmistelua jatkettiin sekä palveluverkkotasoisesti että käynnissä olevissa kampushankkeissa.</p> <p>Arviointihaastattelut toteutettiin maaliskuussa osana pro gradu tutkimusta. Arviointityö jatkui osallistuvan budjetoinnin sisäisessä tarkastuksessa sekä kehittämisverkostojen itsearviointinilla syksyllä 2023.</p> <p>Kunnan osallisuusmallin toimeenpanoa jatkettiin mm. osallisuusoppituntien toteutuksella, Open Agenda – hankkeessa, osallistuvan budjetoinnin 2023-2024 toteutuksella, kuntalaisten illoissa ja järjestöfoorumissa. Uudistuvan palveluverkon yhteiskäytön valmistelua jatkettiin sekä palveluverkkotasoisesti että käynnissä olevissa kampushankkeissa.</p> <p>Henkilöstölle järjestettiin vuoden aikana Erätauko-dialogikoulutuksia sekä osallisuuskahveja, joissa henkilöstöä perehdytettiin osallisuusajatteluun. Muilta osin koulutukset siirtyivät vuodelle 2024.</p>
<p>08.02 Kehitämme osallistuvan budjetoinnin toteutusmallia ja osallistumisalustaa</p>		<p>5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan</p>	<p>Osallistuvaa budjetointia on kehitettiin ja tammikuussa käynnistyi ensimmäistä kertaa ideointi 200 000€ käytölle vuosina 2023-2024. Yhteiskehittäminen toteutettiin maaliskuussa ja äänestys toukokuussa. Vuosina 2023-2024 toteutetaan 31 äänestyksen voittanutta projektia. Vuodelle 2024 suunniteltua teemakohtaista osallistuvan budjetoinnin prosessia ei toteutettu kunnan johtoryhmän päätöksellä. Syksyllä toteutettiin osallistuvan budjetoinnin sisäinen tarkastus.</p>

08.02.01 Kehitämme osallistuvan budjetoinnin toteutusta tavoitteena äänestys% nosto ja budjetoitavan summan kasvattaminen		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Osallistuvaa budjetointia on kehitettiin ja tammikuussa käynnistyi ensimmäistä kertaa ideointi 200 000€ käytölle vuosina 2023-2024. Yhteiskehittäminen toteutettiin maaliskuussa ja äänestystoukokuussa. Vuosina 2023-2024 toteutetaan 31 äänestyksen voittanutta projektia. Vuodelle 2024 suunniteltua teemakohtaista osallistuvan budjetoinnin prosessia ei toteutettu kunnan johtoryhmän päätöksellä. Syksyllä toteutettiin osallistuvan budjetoinnin sisäinen tarkastus. Osallistuvan budjetoinnin ideoinnin ja äänestyksen markkinointiin panostettiin äänestysprosentin nostamiseksi. Myös osallisuusoppitunteja järjestettiin lasten ja nuorten äänestysprosentin nostamiseksi.
08.02.02 Kehitämme osallistumisalustan käytettävyyttä ja luomme backoffice toiminnon viranhaltijoiden työn tueksi		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Takahuoneen valmistelu ja kilpailutus käynnistyi yhteistyössä Turun kaupungin kanssa. Turussa tapahtuneiden henkilöstövaihdosten myötä yhteistyö ensin keskeytyi ja sitten purkautui. Turku toteutti takahuoneen itselleen. Tuusulan takahuoneitoiminnon toteutus jäi yksin Tuusulan kunnan vastuulle ja siirtyi vuodelle 2024
08.03 Edistämme kehittämisverkostojen toimintaa ja teemme valtuustokauden puolivälisarvioinnin		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Kehittämisverkostojen toimintaa edistettiin ja valtuustokauden puolivälisarviointi toteutettiin vuoden aikana. Mallin kehittämistyö jatkuu syksyn aikana ja sitä tullaan jatkamaan keväällä 2024.
08.03.01 Arvioimme kehittämisverkostojen toimintaa ja teemme puolivälisarvioinnin		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Kehittämisverkostojen toimintaa edistettiin ja valtuustokauden puolivälisarviointi toteutettiin vuoden aikana. Mallin kehittämistyö jatkuu syksyn aikana ja sitä tullaan jatkamaan keväällä 2024.
08.03.02 Edistämme verkostojen itsenäistä toimintaa, omatoimisuutta ja vapaata hakeutumista verkostoihin		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Kehittämisverkostojen toimintaa edistettiin ja valtuustokauden puolivälissä vaihtui myös verkostojen ydintimien toimikausi. Toimikauden vaihtuessa avattiin jälleen asukasjäsenten haku ydintimeihin. Vuoden aikana järjestettiin kaksi verkostojen kehittämispäivää.

**10. Varmistamme arjen ja lähiympäristön turvallisuuden**

		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Työkentelemme aktiivisesti yhteistyössä paikallisten viranomaisten, yhteisöjen ja asukkaiden kanssa luodaksemme turvallisen ja viihtyisän ympäristön kaikille. Vuonna 2023 tehtiin kunnassa turvallisuuskysely, jonka perusteella voidaan todeta, että kuntalaisten turvallisuustunne on edelleen hyvä. Käytämme parhaita käytäntöjä ja ratkaisuja turvallisuuden parantamiseksi. Tämä sisältää kaiken, alkaen liikenneturvallisuudesta ja julkisten tilojen turvallisuudesta, aina digitaaliseen turvallisuuteen ja häiriövalmiuteen asti. Vuonna 2023 on kehitetty tilojen kamera ja koulunvalvontaa. Myös väestönsuojien kunto on tarkastettu ja hoitajia koulutettu. Keskiuudenmaan evakuoitityöryhmä on suunnitellut alueellista mallia evakuoimille, työ jatkuu 2024.
10.01 Kehitämme kunnan varautumista ja jatkuvuuden hallintaa vastaamaan turvallisuusympäristön muutoksiin.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Seuraamme Suomen ja alueellista turvallisuustilannetta ja muokkaamme varautumis- ja valmiussuunnitelmat tilannekuvaa vastaavaksi. Valmiussuunnitelmat on päivitetty 2022, päivittytyö on jatkuvaa. Uusimaa23 harjoituksen perusteella laadittiin toimenpidesuunnitelma varautumisen kehittämiseen. Vuonna 2024 olemme sitoutuneet jatkuvaan parantamiseen ja oppimiseen. Tämä tarkoittaa, että arvioimme säännöllisesti turvallisuustoimenpiteitämme ja etsimme jatkuvasti uusia tapoja parantaa niitä.
10.01.01 Kehitämme varautumista riski- ja haavoittuvuusanalyysien perusteella		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Tavoitteena arvioida kunnan kriittisen infrastruktuurin riskejä, asettaa niille prioriteetit sekä laatia riskienhallintasuunnitelmat ja toimintakortit riskien varalle.
10.01.02 Laadimme toimenpidelistan, johon määritellään nykytila ja tavoitteita sekä vastuutoteutukselle.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Jatkuvuudenhallinnan ja varautumisen kehittämiseen käytetään Kuntaliiton Kuja-analyysiä sekä Kuja-pikatestiä, arvioitaessa ja määriteltäessä toimenpiteitä kunnan varautumisen ja jatkuvuudenhallinnan kehittämiseen.
10.01.03 Järjestämme henkilöstölle ja luottamushenkilöille varautumiskoulutusta, joka auttaa tunnistamaan toimintansa kohdistuvia riskejä ja toimimaan mahdollisissa häiriötilanteissa.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kannustamme kunnan henkilöstöä osallistumaan pelastusopiston järjestämiin varautumiskoulutuksiin. Kunnan varautumistyössä olevaa henkilöstöä ja luottamushenkilöitä ilmoitetaan vuosittain maanpuolustuskurssille.
10.03 Kehitämme asukkaiden omatoimista varautumista.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Asukkaille on järjestetty omaehtoiseen varautumiseen liittyvään koulutusta ja viestintää. Varautumista arjen turvallisuusuhkiin tukee kunnan kotisivujen turvallisuusosio, josta löytyy vinkkejä ja linkkejä.
10.03.01 Järjestämme 72-tuntia koulutuksia (omatoiminen varautuminen) kuntalaisille (webinaari / Live), sekä asumisturvallisuuteen liittyviä tapahtumia.		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Asukkaille on järjestetty omaehtoiseen varautumiseen liittyvään koulutusta ja viestintää.
10.04 Kehitämme turvallisuutta kuntien, järjestöjen, liike-elämän sekä turvallisuusviranomaisten yhteistoiminnalla		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Alueellinen turvallisuusfoorumi (Keski-Uudenmaan kunnat sekä hyvinvointialueet) aloitti toimintansa vuoden alusta, foorumissa suunnitellaan, kehitetään ja yhteensovitetaan alueen varautumista ja valmiussuunnittelua. Hyvinvointialueiden on varauduttava ennakkoon tehtävillä valmiussuunnitelmissa sekä muilla toimenpiteillä häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Asetus hyväksyttiin valtioneuvoston istunnossa 2.3.2023. Hyvinvointialueen tuli muodostaa asetuksessa tarkoitettu yhteistyöryhmä 30.6.2023 mennessä. Alueen tulisi sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevissa valmiussuunnitelmissaan huomioida, että suunnitelmat ovat yhteensopivat muiden yhteistyöalueen hyvinvointialueiden, pelastustoimen ja kuntien suunnitelmien kanssa. Yhteistyöryhmä on toiminut syksystä 2023.
10.04.01 Kehitämme alueellista turvallisuutta verkostoitumalla alueellisesti hyvinvointialueen (ml. pelastuslaitos), poliisin, alueen kuntien, liike-elämän, kolmannen sektorin sekä muiden turvallisuus toimijoiden kanssa (vrt. EKTURVA)		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Alueellinen turvallisuusfoorumi (Keski-Uudenmaan kunnat sekä hyvinvointialueet) aloitti toimintansa vuoden alusta, foorumissa suunnitellaan, kehitetään ja yhteensovitetaan alueen varautumista ja valmiussuunnittelua. Hyvinvointialueiden on varauduttava ennakkoon tehtävillä valmiussuunnitelmissa sekä muilla toimenpiteillä häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Asetus hyväksyttiin valtioneuvoston istunnossa 2.3.2023. Hyvinvointialueen tuli muodostaa asetuksessa tarkoitettu yhteistyöryhmä 30.6.2023 mennessä. Alueen tulisi sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevissa valmiussuunnitelmissaan huomioida, että suunnitelmat ovat yhteensopivat muiden yhteistyöalueen hyvinvointialueiden, pelastustoimen ja kuntien suunnitelmien kanssa. Yhteistyöryhmä on toiminut syksystä 2023.
10.04.02 Edistämme liikenneturvallisuutta kampanjoin ja koulutuksella kaikille ikäryhmille yhteistyössä kunnan, ELY:n, Liikenneturvan, Rambollin ja poliisin yhteistyöllä		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Liikenneturvallisuusryhmä toimi aktiivisesti. koululla toteutetut kampanjoita liikenneturvallisuuden edistämiseksi. Tuusulan kunnan liikenneturvallisuussuunnitelman päivityksestä päätettiin vuoden 2024 aikana.

10.05 Tuemme toimialueilla sekä kunnan yhdessä tehtävää turvallisuustyötä että tietoturvallisuuden edistämistä digitaalisissa palveluissa		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Kehitämme jatkuvasti palveluja tietoturvaohjelmien havaitsemiseen ja niihin varautumiseen digitaalisessa ympäristössä. Tavoitteena on luoda turvallinen digitaalinen ympäristö, jossa henkilöstö voi toimia luottavaisin mielin. Investoimme parhaisiin käytäntöihin, työkaluihin ja prosesseihin, jotka auttavat meitä havaitsemaan, ehkäisemään ja reagoimaan tietoturvaohjelmien. Olemme sitoutuneet jatkuvaan parantamiseen täällä alueella, jotta voimme tarjota henkilöstöllemme parhaan mahdollisen suojan. Digitaalista ympäristöä kehitetään digiturva-malliin perustuen.
10.05.01 Käsittelemme turvallisuus- ja tietoturva-asioita säännöllisesti johtoryhmissä.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Turvallisuus- ja tietoturva-asioita käsitellään säännöllisesti kunnan ja toimialueiden johtoryhmissä, työ on jatkuvaa. Vuonna 2023 järjestetyn valmiusharjoituksen, UUSIMAA23, perusteella on laadittu toimenpidelista kehitettävistä valmiuksista. Toimialueet ovat tarkistaneet kriittiset toiminnot syksyllä 2023, joita tulee ylläpitää kaikissa tilanteissa. Vuodelle 2024 on suunniteltu turvallisuusjohtamisen mallin kehittämistä.
10.05.02 Osallistumme / järjestämme säännöllisesti vuosittaisia harjoituksia turvallisuus- ja digiturva harjoituksiin.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Harjoituksia on järjestetty säännöllisesti vuosittain, 2023 syksyllä kunnan Vs-jory harjoitteli osana Uusimaa23 harjoitusta. Kunnan harjoitus oli 2 päiväinen. Tavoitteena on kuitenkin lisätä harjoittelua vuoden 2024 aikana.
10.05.03 Viestimme kunnan kotisivuilla tietoturvasta sekä kaikille avoimista koulutuksista		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Digiturvan harjoitteluun on etsitty tietoturvakoulutuksen rinnalle myös muita harjoitusmuotoja, Syksyllä henkilöstö veloitettiin osallistumaan Fiksua tietoturva-koulutukseen. Turvallisuusviestintää on kehitetty alkuvuoden aikana. Viestintä kunnan kotisivuilla ole toteutunut.
10.05.04 Lisäämme liikenneturvallisuutta laajentamalla automaattivalvontaa		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Polisiin kriteerit kameravalvonnan osalta eivät ole täyttyneet (esim. liikennemäärät) Poliisi tekee omaa valtakunnallista liikenneanalyysia, jonka avulla liikennevalvontaa suunnitellaan. Liiketeen seuranta ja nopeusvalvontaa tehdään yhdessä liikenneturvan kanssa mm. tallentavilla nopeusnäytöillä.
10.05.05 Huomioimme ikäihmiset tärkeänä kohderyhmänä turvallisuusasioissa		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Ikäihmisille kohdennettua turvallisuusviestintää on valmisteltu. Lisäksi Tuusulan kunnassa on käynnistetty ikäihmisten asuminen, joka opastaa ja neuvoa asumiseen liittyvissä asioissa. Asumisneuvoja auttaa valmistautumaan jo ennakolta ikääntymisen mukanaan tuomiin muutostarpeisiin asumisessa. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori aloitti työnsä keväällä 2023. Koordinaattorin avulla kunta pyrkiin tukemaan ikäihmisten hyvinvointia, yhteisöllisyyttä ja kotona asumista. Ikäihmisten neuvosto kehittää olemassa olevia sekä uusia palveluita ja tukitoimia.

#### TUUSULA KEHITTYY KESTÄVÄSTI

Valtuustokauden tavoite	Vuositavoite	Toimenpide	Kokonais-tilanne	Etenemisaste	Raportointi 31.12.2023
<b>11. Rakennamme kestävä tulevaisuutta ja edistämme ilmastotekoja kaikessa toiminnassa</b>					

11.01 Laadimme kestävä kehityksen suunnitelman				1 Toteutuksessa ei ole edetty tai toimenpide ei vaadi toimenpiteitä ko. toimialalta	Suunnitelma ei ole ollut konkreetisoitavissa vuoden aikana. Kestävä kehityksen toimia on toimeenpantu muilta osin.
--	--	--	--	---	--

#### 14. Kasvamme taloudellisesti kestävästi rakenteita ja toimintatapoja uudistaen

14.02 Arvioimme poliittisen johtamisjärjestelmän toimivuutta					
	14.02.01 Toteutamme toimielinten työskentelyn arvioinnin (valtuustokauden puolivälisarviointi)			5 Toimenpide on toteutettu ja käytöön otettu toteutusohjelman mukaan	Toteutimme toimielinten työskentelyn arvioinnin valtuustokauden puolivälissä keväällä 2023. Samalla arvioitiin myös strategian ja eettisen ohjeiston toimeenpanoa. Tulokset raportoitiin toukokuussa.
	14.02.02 Toteutamme strategian toteutumisen arvioinnin			5 Toimenpide on toteutettu ja käytöön otettu toteutusohjelman mukaan	Toteutimme toimielinten työskentelyn arvioinnin valtuustokauden puolivälissä keväällä 2023. Tulokset raportoitiin toukokuussa. Strategian toteutumista arvioitiin samassa yhteydessä.
	14.02.03 Arvioimme eettisten ohjeiston toteutumista			5 Toimenpide on toteutettu ja käytöön otettu toteutusohjelman mukaan	Toteutimme toimielinten työskentelyn arvioinnin valtuustokauden puolivälissä keväällä 2023. Tulokset raportoitiin toukokuussa. Strategian toteutumista arvioitiin samassa yhteydessä. Eettisten ohjeiden toteutumista arvioitiin samassa yhteydessä.